

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

IT-Spezialist*In im Bereich IT-Support (m/w/d) für unseren Standort in Friedrichsthal

Die SMS medipool

ist eines der größten inhabergeführten Handels- und Dienstleistungsunternehmen im deutschen Gesundheitsmarkt. Mit Sortimenten vieler namhafter Hersteller und einer umfassenden Eigenmarkenstrategie bieten wir unseren Kunden ein umfangreiches Lieferprogramm, welches durch unser großes Dienstleistungsportfolio optimal ergänzt wird.

Als Familienunternehmen denken wir langfristig und partnerschaftlich, denn Erfolg entsteht durch nachhaltige, kontinuierliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Als ein wachsendes, modernes Unternehmen befinden wir uns kontinuierlich im Prozess des digitalen Wandels. Unsere IT-Abteilung versteht sich dabei als unternehmensinterner Dienstleister, der unsere Mitarbeiter*Innen mit digitalen Werkzeugen bei ihrer täglichen Arbeit unterstützt. In diesem vielfältigen Arbeitsbereich suchen wir eine vielseitige und erfahrene Person, die tatkräftig im IT-Support mitwirkt, aber auch eigene Ideen zur Verbesserung und Weiterentwicklung der dafür relevanten Prozesse einbringt.

Deine Aufgaben:

- Anwenderbetreuung im Rahmen des 1st und 2nd Level Support bei Hard- und Softwareproblemen, direkt oder per Fernwartung
- Analyse, Klassifizierung, Bearbeitung und Lösung eingehender Anfragen
- Toolgestützte Installationen von Hard- und Software
- Mitwirkung bei IT-Rollouts und -Migrationsprojekten
- Zusammenarbeit mit externen IT-Dienstleistern
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des IT-Supports
- Anfertigung von Dokumentationen und Anleitungen
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisetätigkeiten innerhalb Deutschlands

Deine Qualifikation:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Informatik, Wirtschaftsinformatik, Fachinformatik oder verfügst über eine vergleichbare Qualifikation
- Du hast Erfahrung in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients (Windows, Linux, iOS, MacOS) und besitzt gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik und der aktuellen PC- / Server-Hardware
- Du denkst analytisch, hast Organisationstalent und ein gutes Verständnis für Prozesse
- Du arbeitest strukturiert eigenverantwortlich mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Service- und Kundenorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Du bringst Motivation und Teamgeist mit

Wir bieten:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen Team mit Eigenverantwortung und kurzen Entscheidungswegen
- Eine verantwortungsvolle Position in einem innovativen, inhabergeführten Unternehmen
- Professionelle, freundliche und hilfsbereite Kollegen sowie Führungskräfte
- Attraktive, monatlich wechselnde Mitarbeiterangebote (Corporate benefits)
- Gute Work-Life-Balance
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens

Sei Teil unseres Erfolgs!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

SMS medipool AG
z. Hd. Herrn Carsten Barra
Robert-Koch-Straße 2a
D-66299 Friedrichsthal

c.barra@sms-medipool.de
www.sms-medipool.de

