

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter in Vollzeit für den Innendienst Serviceleitstelle (m/w/d)

an unserem Standort in Friedrichsthal

### SMS service

Die SMS service GmbH ist ein regional agierendes Serviceunternehmen der SMS medipool Gruppe. Wir bieten unseren Kund/innen alle Bereiche der Instandhaltung in Eigenleistung an. Die Instandhaltung ist ein stark expandierender Markt, dem wir uns gerne zusammen mit unseren sehr gut ausgebildeten Mitarbeiter/innen stellen. Für unseren Standort in Friedrichsthal suchen wir zeitnah Verstärkung für unsere Serviceleitstelle.

### Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Kund/innen im Innendienst
- Entwicklung von Strategien zur Problemlösung unserer Kund/innen
- Organisatorische Abwicklung von Instandhaltungsaufträgen (Prüfungen, Wartungen oder Reparaturen)
- Unterstützung unseres technischen Personals bei der kaufmännischen Abwicklung

### Ihre Qualifikation:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sicherer Umgang mit Microsoftprodukten
- Sie sind eine eigenverantwortliche, selbständige Arbeitsweise gewohnt
- Sie bleiben in stressigen Situationen stets flexibel, freundlich und zuverlässig
- Sie sind teamfähig

### Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung und kurzen Entscheidungswegen
- Professionelle, freundliche und hilfsbereite Kolleg/innen und Vorgesetzte
- Eine leistungsorientierte Entlohnung in einer angenehmen Arbeitsumgebung

**Werden Sie Teil unseres Erfolgs!**

**Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:**